

BUURTZORG

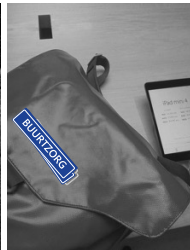
とは…

- ✓オランダの地域看護師ヨス・デ・ブロック氏が2006年に創業した非営利の在宅ケア組織
- ✓BUURTZORGは“地域ケア”, “ご近所ケア”といった意味をもつオランダ語 (BUURTは「近隣・地域」, ZORGは「ケア」の意)
- ✓急速に成長し, 2015年現在, 九州ほどの広さのオランダ国内で約850チーム, 約9,500人の看護師・介護士らが活躍
- ✓地域包括ケアの成功事例として世界的に注目を集めている
- ✓利用者ご本人の力を第一に, 最良の解決策を見出すケアを実現
- ✓オランダでは, 利用者満足度が全国の在宅ケア組織のなかでトップ, スタッフ満足度は全産業トップ, 利用者1人あたりの費用も他組織に比べて安く抑えられている
- ✓1チームは原則12人までとされており, 階層を廃したフラットな構造, ICT (情報通信技術) を積極的に活用

※ 上記のビュートゾルフについての説明は, 医学書院「訪問看護と介護」誌の2014年6月号特集記事の内容に基づき, 一部表現に改変を加えて記載しています。

BUURTZORG

住み慣れた地域での
穏やかで彩りある人生に
生涯を通じて伴走する
看護師集団



訪問看護ステーション ビュートゾルフ柏

(介護保険事業所番号: 1262190387)

〒277-0082 柏市緑ヶ丘11-5

TEL: 04-7157-0760 FAX: 04-7157-0759

MAIL: info@neighborhoodcare.jp URL: www.neighborhoodcare.jp



訪問看護ステーション ビュートゾルフ柏

TEL: 04-7157-0760

ビュートゾルフ柏にできること／がしたいこと

近隣住民の世代を超えた交流の場としてのコミュニティカフェ

- 高齢者の方など住民が気軽に集まれる場
- 子育て真っ最中のお母さんがお子さんと一緒に気軽に集まれる場
- 中高生～大学生～若い社会人が地域社会や医療・介護に接する場
- 看護師／保健師によるちょっとした医療・健康の相談が受けられる場
- 保健医療福祉についての小規模な勉強会やサロン

何とか外来通院はしているものの徐々に足腰が弱くなり生活に不安を感じている方への個別相談など（予防的な訪問看護*）

- 自宅での日常生活に少しずつ支障が出てきている
- 健康上の心配があるがなかなかかかりつけ医に相談できずにいる
- 先々のことを考えて少しずつ準備していきたいが何から手をつけてよいか分からない（アドバンス・ケア・プランニング）
- 月に1～2回など低頻度での訪問にも対応します

子ども～若者

子育て世代

元気な高齢者

フレイル**

要介護者等

ビュートゾルフ柏：地域住民に生涯を通じて伴走する看護師

通院が難しい方への医療処置・ケア（いわゆる訪問看護*）

- 点滴・注射
- 胃ろうなどカテーテル等の管理
- 床ずれの処置・予防
- リハビリテーション
- 痛みに対するケア
- 入浴・洗髪・保清のお手伝い
- 終末期の方へのケア
- 食事・排泄等日常生活のお世話
- がんや認知症の方へのケア
- その他医師の指示による医療処置

* 訪問看護の提供にあたっては医師の指示書が必要となります。ご本人の状態により介護保険・健康保険が適用されます。

** 日本語で“虚弱”などの意味をもつ用語

ビュートゾルフ柏：看護師としての約束

- ✓ 看護師と利用者の関係性：“お仕事の”な関係ではなく人間的な関係の形成に努めます
- ✓ 利用者の力を引き出し、生活の質（QOL）の向上につながる“最良の解決策”を常に考え続けます
- ✓ 専門性の高いケア***を、責任をもってチームで提供します
- ✓ 専門職としての職業倫理に則り、必要以上のケアは提供しません

*** ビュートゾルフは「専門性の高いケア」の要素について、①利用者を全人的に捉えコンテキスト（文脈）や環境を大切にすること、②実践的な知、クラフトマンシップ（職人魂）、そしてエビデンスに基づく自律的で確かなもの、③常に質の向上を目指す変革者としての態度、④質と生産性といったアウトカムに対する（説明）責任、⑤自ら振り返り、知を共有し、学び合い支え合うチームワーク、といった考え方を示しています。